



**REGULAMIN
WYKONYWANIA PRZYŁĄCZY TELEKOMUNIKACYJNYCH
PRZEZ ASTA-NET S.A.**

§1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa warunki wykonywania przyłączy telekomunikacyjnych, bez świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym bez przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, przez ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, przy ul. Podgórznej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000534131, o kapitale zakładowym 23.000.000 zł w całości pokrytym.
2. Biuro Obsługi Klienta (siedziba główna), mieści się w Pile (64- 920), ul. Drygasa 29, tel. (67) 350 90 01 (opłata za połączenia nie wyższa niż za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Zamawiający), fax (67) 350 90 02, e-mail: bok@asta-net.pl.

§2 Definicje

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** - jednostka organizacyjna Wykonawcy odpowiedzialna za obsługę Zamawiającego. Szczegółowe dane dotyczące pracy Biura Obsługi Klienta dostępne są na stronie internetowej: www.asta-net.pl;
2. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca Umowę o wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. **Przedstawiciel** - osoba działająca w imieniu i na rzecz Wykonawcy, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązania Umowy o wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego lub uprawniona do wykonania jej postanowień;
4. **Przyłącze Telekomunikacyjne** - oznacza:
 - a) odcinek linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub kanalizacji kablowej, zawarty między złączem rozgałęzionym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym,
 - b) system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej sieci telekomunikacyjnej- umożliwiającą korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Zakres, lokalizację, w tym przebieg, i technologię wykonania Przyłącza Telekomunikacyjnego określa Umowa o wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego;
5. **Regulamin** - niniejszy Regulamin wykonywania Przyłączy Telekomunikacyjnych przez ASTA-NET S.A., będący integralną częścią Umowy o wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego;
6. **Serwis Internetowy Wykonawcy** - prowadzona przez Wykonawcę strona internetowa pod adresem www.asta-net.pl;
7. **Sieć** - sieć telekomunikacyjna Wykonawcy z dostępem do usług telekomunikacyjnych;
8. **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne niezależne od strony umowy (Wykonawca, Zamawiający), którego nie można przewidzieć w czasie zawierania Umowy, któremu, jak również którego skutkiem dana strona nie mogła zapobiec. Siła wyższa obejmuje w szczególności klęski naturalne takie jak: trzęsienia ziemi, powódzie, zawieje, zamiecie;
9. **Umowa o wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego (Umowa)** – Umowa zawarta w formie pisemnej, zawierająca zgodne oświadczenie Zamawiającego i Wykonawcy w przedmiocie odpłatnego wykonania przez Wykonawcę Przyłącza Telekomunikacyjnego;
10. **Umowa zawarta na odległość** - Umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie;
11. **Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy** - Umowa z Konsumentem zawarta:
 - a. przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy (siedzibą Wykonawcy lub Biurem Obsługi Klienta),
 - b. w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta w okolicznościach, o których mowa pod lit. a, w lokalu przedsiębiorstwa Wykonawcy (siedzibie Wykonawcy lub Biurze Obsługi Klienta) lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy (siedzibą Wykonawcy lub Biurem Obsługi Klienta), przy jednoczesnej fizycznej obecności stron;

12. **Urządzenie Abonenckie** - urządzenie telekomunikacyjne wraz z osprzętem (zasilacz, kable), przeznaczone do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, stanowiące jego własność, które może zostać udostępnione Zamawiającemu na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
13. **Wykonawca** - firma ASTA -NET S.A., z siedzibą w Pile przy ul. Podgórna 10;
14. **Zamawiający** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z którą Wykonawca zawarł Umowę o wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego.

§3 Przedmiot świadczenia. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do odpłatnego wykonania Przyłącza Telekomunikacyjnego wskazanego w Umowie. Wysokość indywidualnie ustalonego wynagrodzenia za wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego oraz sposób jego zapłaty, a także termin wykonania Przyłącza Telekomunikacyjnego, okres, na który zawarta jest Umowa oraz zasady odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, określa Umowa.
2. Przyłącze Telekomunikacyjne wykonywane jest w sytuacji, gdy istnieją ku temu warunki techniczne, w szczególności gdy lokalizacja, dla której ma być wykonane Przyłącze Telekomunikacyjne znajduje się w zasięgu Sieci Wykonawcy.
3. Wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego następuje na podstawie wymienionych niżej dokumentów Wykonawcy:
 - a. Umowy,
 - b. niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku ewentualnych sprzeczności pomiędzy postanowieniami dokumentów wymienionych w ust. 3 powyżej, postanowienia dokumentów wymienionych na wyższym miejscu stosuje się przed postanowieniami dokumentów wymienionych na miejscu niższym.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przyłącze Telekomunikacyjne zgodnie z Umową i niniejszym Regulaminem, zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami i normami, z należytą starannością, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz dobrą jakością, na podstawie niezbędnej dokumentacji sporządzonej przez Wykonawcę.
6. Wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego obejmuje pełen zakres prac. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym zapewni na swój koszt robociznę, materiały, urządzenia, wyposażenie oraz wszelkie inne usługi i rzeczy o charakterze trwałym lub tymczasowym niezbędne do prawidłowego wykonania całości przedmiotu Umowy.
7. Wszystkie materiały, urządzenia i wyposażenie oraz stosowane rozwiązania będą posiadać niezbędne atesty, certyfikaty bezpieczeństwa lub stwierdzenia zgodności z Polskimi Normami lub polskimi przepisami, ewentualnie odpowiednie aprobaty techniczne i dopuszczenia do obrotu oraz stosowania.
8. Wykonawca przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym projektu Przyłącza Telekomunikacyjnego. Uzgodnienie projektu przez Wykonawcę i Zamawiającego powinno nastąpić w terminie 14 dni od dnia przekazania Zamawiającemu powyższego projektu przez Wykonawcę.
9. Wykonawca poinformuje Zamawiającego, co najmniej z 3-dniowym wyprzedzeniem o terminie odbioru Przyłącza Telekomunikacyjnego i gotowości do spisania protokołu odbioru tego Przyłącza. W przypadku nie przystąpienia do odbioru Przyłącza Telekomunikacyjnego we wskazanym wyżej terminie przez Zamawiającego niebędącego Konsumentem, lub w przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania przez takiego Zamawiającego protokołu odbioru Przyłącza Telekomunikacyjnego, Wykonawca uprawniony będzie do jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu odbioru tego Przyłącza. Tak sporządzony jednostronny protokół stanowić będzie podstawę wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie za wykonanie Przyłącza Telekomunikacyjnego.

§4 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a. terminowego uiszczenia wynagrodzenia za wykonane przez Wykonawcę Przyłącze Telekomunikacyjne,
 - b. współdziałania z Wykonawcą w zakresie realizacji Umowy, w tym poprzez udzielanie niezbędnych zgód,
 - c. udostępnienia Wykonawcy lub jego podwykonawcom nieruchomości, na której ma być zlokalizowane Przyłącze Telekomunikacyjne, a o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, w terminie uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia zawnioskowania przez Wykonawcę do Zamawiającego o dostęp do tej nieruchomości – w celu wykonania czynności koniecznych dla prawidłowego wykonania Przyłącza Telekomunikacyjnego oraz usunięcia ewentualnych wad Przyłącza Telekomunikacyjnego.
 - d. udostępnienia w uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego terminie nieruchomości, na której ma być zlokalizowane Przyłącze Telekomunikacyjne, a o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy – w celu kontroli stanu technicznego Przyłącza Telekomunikacyjnego;
 - e. uczestniczenia w odbiorze Przyłącza Telekomunikacyjnego oraz spisaniu protokołu odbioru.
2. Zamawiający, w związku z wykonaniem Przyłącza Telekomunikacyjnego, zobowiązany jest do powstrzymania się od:
 - a. dołączania do Sieci Wykonawcy urządzeń telekomunikacyjnych, niespełniających wymagań określonych przez

- obowiązujące przepisy lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do Sieci Wykonawcy;
 - b. dołączania do Sieci Wykonawcy urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami;
 - c. zakłócania pracy Sieci, w tym w zakresie bezpieczeństwa i integralności Sieci;
 - d. podejmowania działań, przy wykorzystaniu Przyłącza Telekomunikacyjnego, naruszających przepisy prawa.
3. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Przyłącza Telekomunikacyjnego, będącego własnością Wykonawcy, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Wykonawcy.

§5 Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie i Umowie, stwierdzeniu przez Wykonawcę istnienia możliwości technicznych wykonania Przyłącza Telekomunikacyjnego w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego oraz po indywidualnym uzgodnieniu przez Wykonawcę i Zamawiającego warunków szczegółowych Umowy wskazanych w szczególności w § 3 ust. 1 Regulaminu.
2. W imieniu Wykonawcy Umowę zawiera jego Przedstawiciel.
3. Zamawiający zawiera Umowę osobiście lub przez prawidłowo umocowanego przedstawiciela lub pełnomocnika. Osoba prawna lub jednostka nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną zawiera Umowę przez osoby upoważnione do reprezentacji według właściwych przepisów lub przez pełnomocnika. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Wykonawcy oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo/dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentacji.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest:
 - a. istnienie możliwości technicznych wykonania Przyłącza Telekomunikacyjnego w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, w tym znajdowanie się tej lokalizacji w zasięgu Sieci Wykonawcy;
 - b. przekazanie danych osobowych oraz okazanie wskazanych w Regulaminie dokumentów, które nie mogą być zniszczone lub budzić wątpliwość co do ich autentyczności lub kompletności;
 - c. pozytywna ocena wiarygodności płatniczej osoby wnoszącej o jej zawarcie;
 - d. spełnienie innych wymogów określonych Umową lub Regulaminem.
5. W przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 4, a także w przypadku braku uzgodnienia przez Wykonawcę i Zamawiającego warunków szczegółowych Umowy wskazanych w szczególności w § 3 ust. 1 Regulaminu, Wykonawcy przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy.
6. Wykonawca, w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie możliwości wykonania zobowiązań przez Zamawiającego, może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a. dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Wykonawcy,
 - b. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, wynikającej z danych będących w posiadaniu Wykonawcy lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej na zasadach dopuszczonych przepisami prawa.
7. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, Wykonawca może odmówić zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Zamawiającego.
8. W przypadku, w którym Wykonawca, działając w zgodzie z odpowiednimi przepisami prawa, dopuści wykonywanie oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wyłącznie w oparciu o przetwarzanie danych w sposób zautomatyzowany, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie oraz zapewni mu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Wykonawcy, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany.
9. Umowa może być zawarta po potwierdzeniu przez upoważnionego Przedstawiciela Wykonawcy tożsamości, imienia i nazwiska (nazwy), formy prawnej i adresu (siedziby) podmiotu zamierzającego skorzystać z Usługi:
 - a. w przypadku osób fizycznych - na podstawie oświadczenia o aktualnym miejscu zamieszkania oraz dowodu tożsamości (dowód osobisty albo paszport zagraniczny wraz z kartą stałego pobytu);
 - b. w przypadku pozostałych podmiotów - na podstawie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danego podmiotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w szczególności odpisów lub wyciągów z właściwych rejestrów/ewidencji. W przypadku przedstawiciela w/w podmiotów-dowodu tożsamości oraz dokumentu umocowania.
10. Przy zawieraniu Umowy Zamawiający winien udostępnić i udokumentować swoje dane:
 - a. osoba fizyczna: imię (imiona); nazwisko (nazwiska); adres aktualnego miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, nr PESEL lub numer paszportu lub karty pobytu w przypadku obcokrajowca; posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, a dodatkowo za zgodą Zamawiającego inne dane np. numer ewidencji podatkowej NIP, numer konta bankowego, numer karty płatniczej, numery telefonów kontaktowych czy adres poczty elektronicznej;
 - b. osoba prawna, jednostka nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną i osoba fizyczna zawierająca Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą: nazwa firmy, aktualny i dokładny adres siedziby firmy, numer ewidencji podatkowej NIP oraz przedstawienie podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Zamawiającego, w szczególności: odpis z rejestru lub ewidencji; posiadanie tytułu prawnego do

nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, a dodatkowo za zgodą Zamawiającego będącego osobą fizyczną inne dane np. numer konta bankowego, numer karty płatniczej, numery telefonów kontaktowych czy adres poczty elektronicznej.

11. W przypadku powzięcia przez Wykonawcę wątpliwości co do prawdziwości oświadczenia Zamawiającego w przedmiocie posiadania tytułu prawnego do nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 Umowy, Wykonawca zachowuje prawo żądania przedłożenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających posiadanie przez niego odpowiedniego tytułu prawnego.
12. Wykonawca może odmówić zawarcia Umowy, w przypadkach opisanych we właściwych przepisach, w szczególności uzależnić wykonanie takiej czynności od współdziałania uprawnionego, o którym mowa w art. 684 KC w związku z art. 32 Ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

§ 7 Konsument

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość (dotyczy to także zmiany Umowy) Konsument uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, a w przypadku zawarcia Umowy podczas nieumówionej wizyty Wykonawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta – w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie Wykonawcy, na zasadach opisanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Wykonawcy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Umowy. W razie odstąpienia od Umowy, umowa ta jest uważana za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Wykonawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Wykonawca wykonał w pełni przedmiot Umowy za wyraźną, uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem wykonywania świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości. Postanowienia zdania poprzedniego nie mają zastosowania do Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty Wykonawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta.
3. Konsument nie ponosi kosztów wykonania przedmiotu Umowy za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§8 Reklamacje

1. Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w Biurze Obsługi albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529),
 - b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w Biurze Obsługi Klienta,
 - c. w formie elektronicznej na adres e-mail bok@asta-net.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego, jak również adres lokalizacji Przyłącza Telekomunikacyjnego,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w Biurze Obsługi Klienta, nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca Wykonawcę, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
4. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 3 nie spełnia warunków określonych w ust. 2, jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Wykonawca potwierdza przyjęcie reklamacji.
6. Jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, na papierze lub innym trwałym nośniku.

7. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Wykonawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej Zmawiającego.
8. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, a w przypadku sporów między Konsumentami a dostawcami publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych – Prezes UKE. Postępowanie reklamacyjne uznaje się za wyczerpane, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona. W razie nierozwiązania sporu w następstwie złożonej reklamacji, Wykonawca usług przekazuje Zamawiającemu w odpowiedzi na reklamację oświadczenie o wyrażeniu zgody albo odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów.
9. Zamawiającemu przysługują także środki ochrony prawnej niewymienione w Regulaminie, określone w przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego. Obejmują między innymi prawo żądania zapłaty odszkodowania lub kary umownej, prawo żądania wykonania umowy oraz prawo odstąpienia od Umowy.

§ 9 Zmiana danych

1. Zamawiający zobowiązany jest informować Wykonawcę o zmianie danych podanych przy zawarciu Umowy, w tym w szczególności adresu miejsca zamieszkania lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy firmy lub nazwiska i imion poprzez oświadczenie złożone na trwałym nośniku, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Wykonawcy na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba, że Zamawiający złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Zmiana danych opisanych w ust. 1 i 2 powyżej nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§10 Zmiana Regulaminu wynikająca ze zmiany przepisów prawa

1. W czasie trwania Umowy, Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków określonych w Regulaminie jedynie z ważnych powodów, tj. w przypadkach:
 - a. zmiany prawa (w tym jego interpretacji dokonywanej przez sądy powszechne lub organy administracji publicznej) wpływającej na warunki wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności zmieniającej warunki:
 - i. podlegania obciążeniom publiczno-prawnym,
 - ii. prowadzenia działalności w zakresie wykonywania Przyłączy Telekomunikacyjnych lub działalności telekomunikacyjnej,
 - b. wydania aktów władczych (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk, orzeczeń lub innych dokumentów przez organ regulacyjny, sąd lub inny uprawniony podmiot) wpływających bezpośrednio na działalność Wykonawcy, w szczególności konkretyzujących lub nakładających na Wykonawcę nowe obowiązki lub wpływających pośrednio na działalność Wykonawcy poprzez wydanie aktu władczego wobec innego podmiotu, mogące wpływać na przyszłe obowiązki Wykonawcy,jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Zamawiającego istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodują zwiększenia Wynagrodzenia za Wykonanie Przyłącza, nie pogarszają parametrów świadczenia lub nie prowadzą do zaniechania realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca powiadamia Zamawiającego o zmianie Regulaminu z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej w formie pisemnej, albo - jeśli Zamawiający zawnioskował o powiadamianie go o takiej zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej – drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji właściwego organu. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje zmiany Regulaminu, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie tych zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Oświadczenie może być złożone w formie pisemnej - osobiście w Biurze Obsługi Klienta albo wysłane na adres siedziby Wykonawcy – albo poprzez przesłanie go na adres mailowy bok@asta-net.pl. Niezłożenie oświadczenia w terminie wyżej wskazanym, uznaje się za zaakceptowanie zmian Regulaminu.

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119), zwanego dalej RODO, z uwzględnieniem pozostałych obowiązujących przepisów. Dane osobowe Zamawiającego są przetwarzane przez Wykonawcę (zwanego w niniejszym paragrafie Regulaminu „Administratorem”), tj. ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, przy ul. Podgórznej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000534131 .
2. W toku zawierania umów obowiązkowe jest podanie następujących danych:
 - 1) nazwiska i imiona;
 - 2) adresu lokalizacji Przyłącza Telekomunikacyjnego oraz adresu zamieszkania i/lub adresu korespondencyjnego (jeżeli jest on inny niż adres zamieszkania);
 - 3) numeru ewidencyjnego PESEL, jeżeli Zamawiający go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego UE albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu;
 - 4) danych potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Administratora wynikającego z Umowy. (Dane obowiązkowe).

Podanie Danych obowiązkowych jest warunkiem zawarcia Umowy. Zamawiający nie ma prawnego obowiązku podania tych danych, jednak ich niepodanie skutkować będzie odmową zawarcia Umowy. Podanie Danych obowiązkowych w celu zawarcia Umowy nie oznacza obowiązku wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w innych celach. Zamawiający może w szczególności nie wyrażać zgody na przetwarzanie do celów marketingowych lub złożyć w tym zakresie sprzeciw.

Podanie danych innych niż Dane obowiązkowe, w tym numeru telefonu lub numeru telefonu komórkowego (według wyboru Zamawiającego) oraz adresu poczty elektronicznej nie jest warunkiem zawarcia Umowy. Odmowa podania tych danych spowoduje jednak niedostępność funkcjonalności wymagających użycia poczty elektronicznej lub telefonu, w tym w zakresie doręczania elektronicznych odpowiedzi na reklamacje itp.

Zamawiający może również podać dane pełnomocników (osób upoważnionych), w szczególności w postaci: imienia, nazwiska, PESEL, danych adresowych i kontaktowych. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z wykonaniem Umowy.

3. Rodzaje danych, cele oraz podstawę prawną przetwarzania danych przez Administratora obrazuje następująca tabela:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Dane podane w Umowie i innych oświadczeniach względem Administratora. Dane pełnomocników, zawarte w dokumentach pełnomocnictw.	Wykonanie umowy której Zamawiający jest stroną, lub podjęcie na żądanie Zamawiającego czynności przed zawarciem umowy. Administrator przetwarza dane w celu zawarcia Umowy na prośbę Zamawiającego, wykonania przedmiotu Umowy, rozpatrywania reklamacji, wystawiania i doręczania dokumentów rozliczeniowych, dostarczania informacji związanych ze świadczeniami (płatności, zaległości w zapłacie), a także wykonania innych czynności związanych z wykonaniem Umowy.	Art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (Niezbędność dla wykonania lub zawarcia umowy)
Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Administratora Dane o realizowanych na rzecz Zamawiającego świadczeniach (w szczególności ilość i rodzaj, wysokość opłat, stan rozliczeń z Wykonawcą)	Marketing, w tym marketing bezpośredni, produktów lub usług Administratora. Administrator przetwarza dane w celu przygotowania i przedstawienia własnej oferty. Dochodzenie roszczeń Administratora wynikających z zawartych z Zamawiającym umów.	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)
Adres poczty elektronicznej, numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego (według wyboru Zamawiającego)	Wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (e-maili i sms'ów reklamowych), wykonywanie połączeń telefonicznych celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert	Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO w zw. z art. 172 ust. 1 Pt oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Zgoda Zamawiającego)

Dane zawarte w korespondencji elektronicznej	Wykazanie treści oświadczeń złożonych przez Zamawiającego pocztą elektroniczną.	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)
Wszystkie opisane powyżej dane dotyczące Zamawiającego przetwarzane przez Administratora w systemach informatycznych.	Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.	Art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO

4. Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe Zamawiającego na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
5. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizowanego celu lub do momentu skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu wystąpienia następujących zdarzeń:
 - 1) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy oraz przeprowadzenia wszystkich rozliczeń z tego tytułu – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w celu wykonania umowy lub zawarcia umowy lub naliczenia opłat;
 - 2) wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w tym celu;
 - 3) wycofania zgody na przetwarzanie danych - w zakresie w którym przetwarzanie wynika z udzielonej zgody;
 - 4) wyegzekwowania wszelkich roszczeń przysługujących Administratorowi z tytułu Umowy lub upływu terminu ich przedawnienia – w zakresie w jakim przetwarzanie następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci dochodzenia roszczeń.
 - 5) upływu okresu retencji przechowywania kopii bezpieczeństwa.
6. Zamawiającemu przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych: a) Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO), b) Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych (art. 16 RODO), c) Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO), d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), e) Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO), f) Prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych (art. 21 RODO).
7. Zamawiający może wykonać powyższe prawa poprzez kontakt z Administratorem w każdy ze sposobów określonych w Umowie lub niniejszym Regulaminie (telefonicznie, e-mail, wizyta w BOK). Dotyczy to także wycofania udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Administrator może żądać podania przez Zamawiającego danych osobowych w celu weryfikacji jego tożsamości.
8. Dane mogą być ujawniane podmiotom działającym na zlecenie Administratora lub wykonującym na rzecz Administratora usługi, w szczególności: a) przedsiębiorcom z branży reklamowej i marketingu (agencjom reklamowym, call-center, platformom programowym do wysyłki e-maili lub sms'ów); b) przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem roszczeń i obsługą prawną-księgową (windykacja, kancelarie prawne lub podatkowe, biura rachunkowe); c) podwykonawcom, w tym wykonującym Przyłącze Telekomunikacyjne, serwisantom, wykonawcom sieci telekomunikacyjnych; d) audytorom; e) przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim; f) dostawcom usług związanych z przetwarzaniem danych, w tym dostawcom systemów informatycznych lub usług w chmurze; g) inkasentom.
9. Dane mogą zostać też ujawnione innym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców danych osobowych, do których należą: a) Urząd Komunikacji Elektronicznej, b) firmy realizujące kopertowanie i wysyłanie korespondencji, c) firmy realizujące telemarketingową sprzedaż usług świadczonych przez ASTA-NET, d) firmy windykacyjne oraz biura informacji gospodarczej, e) podmioty z grupy ASTA, f) inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że dane osobowe Zamawiającego przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Kontakt do Inspektora Danych Osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@asta-net.pl
12. W zakresie wymaganym przez przepisy ustawy – Prawo telekomunikacyjne, Wykonawca będzie niezwłocznie przekazywał Zamawiającemu będącemu osobą fizyczną informację o naruszeniu jego danych osobowych, które mogło

mieć niekorzystny wpływ na jego prawa. Przekazanie informacji następuje pisemnie lub pocztą elektroniczną, na adres wskazany przez Zamawiającego w Umowie, nadto zawiadomienie będzie zgodne z zasadami określonymi w rozporządzeniu Komisji (UE) nr 611/2013 z dnia 24 czerwca 2013 r. w sprawie środków mających zastosowanie przy powiadamianiu o przypadkach naruszenia danych osobowych, na mocy dyrektywy 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady o prywatności i łączności elektronicznej. Zawiadomienie nie będzie wymagane jeżeli Wykonawca wykazał wdrożenie technologicznych środków ochrony, o których mowa w art. 4 ust. 1 i 2 wskazanego wyżej rozporządzenia nr 611/2013, które uniemożliwiają odczytanie danych przez osoby nieuprawnione oraz zastosowanie tych środków do danych, których ochrona została naruszona. W zakresie wymaganym przez przepisy ustawy – Prawo telekomunikacyjne, Wykonawca informuje Zamawiającego o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci, wymagającego podjęcia środków wykraczających poza podjęte przez Wykonawcę środki techniczne i organizacyjne, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach w sposób określony w zdaniu drugim niniejszego ustępu.

§12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
2. Postanowienia określone w § 11 powyżej mają charakter informacyjny, w związku z czym zmiana postanowień określonych w § 11 nie stanowi zmiany warunków Umowy w zakresie, w jakim zmiana taka nie prowadzi do ograniczenia uprawnień Zamawiającego, nałożenia dodatkowych obowiązków lub innej zmiany sytuacji prawnej. Wykonawca może wprowadzać zmiany w zakresie przetwarzania danych osobowych Zamawiającego w zakresie w jakim przetwarzanie takie pozostaje zgodne z przepisami prawa, o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego w drodze odrębnego zawiadomienia niebędącego zmianą Umowy.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r.